



Latvijas Darba devēju konfederācija

UZAICINĀJUMS

Cienījamie uzņēmumu un darba devēju organizāciju vadītāji!

Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK) aicina darba devējus pilnveidot sociālā dialoga pamatprasmes. Sadarbībā ar SIA „Komin” atsākam semināru ciklu

„Ir sarunas, ir rezultāts”

Semināri ir orientēti uz praktisku darbību dalībnieku saskarsmes prasmju pilnveidošanai, lai veiksmīgāk vadītu sarunas un pārrunas organizācijās un risinātu konfliktsituācijas. Seminārā aplūkotās tēmas palīdzēs risināt jautājumus, kas saistīti ar darba kvalitātes uzlabošanu uzņēmumos, veicinās darba devēju un darba ņēmēju savstarpējo dialogu dažādos problēmjautājumos un nestandarta situācijās, kā arī sniegs noderīgu informāciju uzņēmumiem par sadarbību ar pašvaldībām un valsts institūcijām,

Kopš 2009. gada nogales iespēju piedalīties šajos semināros jau izmantojuši vairāk nekā 400 darba devēji un darba devēju organizāciju pārstāvji visos Latvijas reģionos.

Semināros aicinām piedalīties uzņēmumu un darba devēju organizāciju vadītājus, kā arī pašvaldību pārstāvjus visos Latvijas reģionos!

Semināru plāns 2014. gada 1. pusgamam: 17.janvārī **Rīga**, 13. februārī **Ķekava**; 20.februārī **Sigulda**; 20.martā **Kolka**; 09.aprīlī **Jēkabpils** 24.aprīlī **Valka**; -15. maijā **Daugavpils**; 29.maijā **Madona**..

Antra Sloka-Jakovļeva, psiholoģe, psihoterapeite, komunikāciju un klientu apkalpošanas jomas konsultante un pasniedzēja, ar vairāk kā septiņu gadu pieredzi semināru autorprogrammu izveidē un vadīšanā Latvijas uzņēmumos un valsts iestādēs.

Pieteikties semināriem varat mājas lapā www.komin.lv, aizpildot elektronisku anketu.

Papildus informāciju Jums sniegs SIA “Komin” pārstāve **Ausma Gorbunova**,

tālr. 26350814,

e-pasts: Ausma.Gorbunova@komin.lv

Piedāvājam organizēt arī pielāgotus seminārus darba devēju organizāciju/apvienību/uzņēmēju klubu biedriem, ja tiek pieteikti 25-30 dalībnieki!





Latvijas Darba devēju konfederācija

Pieteikums dalībai seminārā

„Ir sarunas, ir rezultāts ”

(Versija izdrukāšanai un nosūtīšanai pa faksu)

Vārds, Uzvārds: _____

Uzņēmums/Organizācija: _____

Adrese: _____

Tālruna Nr.: _____

E-pasta adrese: _____

Vēlos pieteikties uz semināru, kas notiks

- 17. Janvārī – Rīga
- 13. februārī – Ķekavā
- 20. februārī– Siguldā
- 20. martā – Kolka
- 09. aprīlī – Jēkabpils
- 24. aprīlī – Valka
- 15. maijā –Daugavpils
- 29. maijā - Madona

Lūdzam nosūtīt šo pieteikuma formu uz Faksu: 67500506

Papildus informāciju Jums sniegs SIA "Komin" pārstāve **Ausma Gorbunova**,
tāl. 26350814; e-pasts: Ausma.Gorbunova@komin.lv

Paldies!



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Latvijas Darba devēju konfederācijas īstenotā projekta „LDDK administratīvās kapacitātes stiprināšana reģionos” (id. Nr. 1DP/1.5.2.2.1/08/IPIA/SIF/002/02) ietvaros

Semināru cikls “Ir sarunas, ir rezultāts”

Darba kārtība

09:45 – 10:00 – *Dalībnieku reģistrācija*

10:00 – 11:20

Veiksmīgu pārrunu pamatnosacījumi:

Kontakta veidošana.

Pozitīva attieksme, izvairoties no priekšstatiem un negatīviem vērtējumiem.

Savstarpējā saskarsme vienotu mērķu izvirzīšanā un uzdevumu veikšanā.

Lietišķums un emocionalitāte saskarsmē!

11:20 – 11:30 – *Kafijas pauze*

11:30 – 12:50

Sarunās biežāk novērojamie manipulāciju veidi, to atpazīšana, un iespējamā produktīvākā reakcija.

Jautājumu uzdošana, lai panāktu vēlamu rezultātu.

Kā atbildēt uz nepamatotu kritiku.

Kompetentas kritikas izteikšanas veidi.

Komunikācija ar sarežģīta rakstura partneriem.

12:50 – 13:30 – *Pārtraukums*

13:30 – 14: 50

Pārrunu efektīva vadība.

Sarunu vadīšanas process un principi.

Mediācijas procesa izmantošana efektīvai pārrunu vadībai.

14:50 – 15:00 – *Kafijas pauze*

15:00 – 16:00

Sevis novērtēšanas stereotips.

Māksla atrast pārliecību un līdzsvaru sevī.

Nobeigums. Praktiskā darba analīze.

Mācību efektivitāte un atgriezeniskā saite:

Virzība uz praktiska darbību. Uzsvars tiek likts uz dalībnieku aktīvu iesaistīšanu mācību procesā, kā arī uz dalībnieku praktiskās pieredzes izmantošanu un regulāru atgriezenisko saiti. Intensīvs apmācību ritms.

Pasniedzēja:

Antra Sloka-Jakovļeva Soc.zin. maģistre psiholoģijā, psihoterapeite, Komunikāciju un klientu apkalpošanas jomas konsultante